

ZOOM 通信環境

Windows、macOS、および Linux のシステム要件

<システム要件>

・インターネット接続:

ブロードバンド有線またはワイヤレス(3G または 4G/LTE)

・スピーカーとマイク:

内蔵または USB プラグインまたはワイヤレス Bluetooth

・Web カメラまたは HD ウェブカメラ:

内蔵または USB プラグインまたは、ビデオキャプチャカードを搭載した HD カメラ
または HD ビデオカメラ

注:サポートされているデバイスの一覧を参照してください。

<サポートされているオペレーティングシステム> (抜粋)

・macOS X と macOS 10.9 以降

・Windows 10*

注:Windows 10 を実行しているデバイスの場合、Windows 10 Home、Pro、
または Enterprise を実行する必要があります。S モードはサポートされていません。

・Windows 8 または 8.1

・Windows 7

<サポートされているタブレットとモバイルデバイス>

・Surface PRO 2 または Win 8.1 以降

注:Windows 10 を実行しているタブレットの場合、Windows 10 Home、Pro、または
Enterprise を実行する必要があります。S モードはサポートされていません。

・iOS と Android デバイス

・Blackberry デバイス

<サポートされているブラウザ>

・Windows:IE 11+、Edge 12+、Firefox 27+、Chrome 30+

・Mac:Safari 7+、Firefox 27+、Chrome 30+

・Linux:Firefox 27+、Chrome 30+

注:ウェブクライアントの一部機能は IE でサポートされていません。

<プロセッサと RAM の要件>

| | 最小 | 推奨 |
|-------|----------------|--|
| プロセッサ | シングルコア 1Ghz 以上 | デュアルコア 2Ghz 以上 (i3/i5/i7 または AMD と同等) |
| RAM | 該当なし | 4Gb |

注:デュアルおよびシングルコアラップトップでは、画面共有時のフレームレートが低下します(毎秒約 5 フレーム)。ラップトップで最適な画面共有パフォーマンスを得るには、クアッドコアプロセッサ以上をお勧めします。

Linuxには、OpenGL 2.0 以上をサポートできるプロセッサまたはグラフィックスカードが必要です。

<高 DPI サポート>

高 DPI ディスプレイは Zoom バージョン 3.5 以降でサポートされています

<帯域幅の要件>

Zoom が使用する帯域幅は、参加者のネットワークに基づいて最適なエクスペリエンスが得られるように最適化されます。3G、WiFi、または有線環境に合わせて自動的に調整されます。

<ミーティングやウェビナーのパネリストに推奨される帯域幅>

・1 対 1 のビデオ通話の場合:

高品質のビデオでは 600kbps(アップ/ダウン)

720p HD ビデオでは 1.2 Mbps(アップ/ダウン)

1080p HD ビデオ: 3.8Mbps/3.0Mbps(アップ/ダウン)

・グループビデオ通話の場合:

高品質ビデオ: 1.0 Mbps/600kbps(アップ/ダウン)

720p HD ビデオ: 2.6Mbps/1.8Mbps(アップ/ダウン)

1080p HD ビデオ: 3.8Mbps/3.0Mbps(アップ/ダウン)

・ギャラリー ビューの受信: 2.0Mbps(25 ビュー)、4.0Mbps(49 ビュー)

画面共有のみ(ビデオサムネイルなし):50~75kbps

ビデオサムネイルによる画面共有の場合:50~150kbps

オーディオ VoiP の場合:60~80kbps

・Zoom Phone の場合:60~100kbps

<ウェビナーの参加者に推奨される帯域幅>

・1:1 ビデオ通話の場合:高品質のビデオの場合は 600 kbps(下り)と HD ビデオの場合は 1.2 Mbps(下り)

・画面共有のみ(ビデオサムネイルなし):50~75kbps(下り)

・ビデオサムネイルによる画面共有の場合:50~150kbps(下り)

・オーディオ VoiP の場合:60~80 kbps(下り)